**Compte rendu de la réunion du mardi 27 février 2018**

**Exposé de Patrick Lesauvage (Arts et Métiers)** : Patrick, ingénieur des Arts et Métiers, propose aux entreprises d’améliorer durablement leurs performances en privilégiant la Qualité et le Coût dans le respect des Délais ; d’où le nom de sa société QCD Consulting. La démarche QCD, fondée sur le Lean Management, consiste, à la fois, à repérer des gaspillages dans les processus de l’entreprise, à impliquer les équipes et à procéder « par petits pas » (méthode Kaizen) : ces trois actions constituent le triangle d’or de la satisfaction du client.

Cette offre fait l’objet d’une plaquette intitulée ‘Améliorer la performance’ jointe en annexe.

Paul Péricchi remercie vivement Patrick pour sa prestation très appréciée du tour de table.